



UNSERE ALPENROSE SPA-ETIKETTE

Aufleben im Alpenrose Spa auf mehr als 8.000 m². Schließen Sie die Augen, öffnen Sie Ihre Sinne und lassen Sie sich entführen von Düften, Klängen und schönen Inszenierungen – an einen Ort der Ruhe und Entspannung zum Auftanken und Abschalten.

Ihr Termin – Heute zählst nur du

Bei Ihren Behandlungen geht es nur um Sie. Sie stehen im Mittelpunkt der Aufmerksamkeit unserer Verwöhnspezialisten. Damit wir Ihre Terminwünsche erfüllen können, raten wir Ihnen Ihre Anwendungen rechtzeitig – am besten bereits mit der Zimmerreservierung – zu buchen.

Eine Behandlung ganz nach Ihren Wünschen

Sprechen Sie mit unseren ausgebildeten TherapeutInnen über Ihre Wünsche und gesundheitliche Aspekte, die zu beachten sind. Mit den Informationen über eventuelle Beeinträchtigungen, Allergien, Medikamenteneinnahme oder Schwangerschaft können wir gemeinsam Ihr optimales Verwöhnprogramm zusammenstellen.

Ihre VerwöhnspezialistInnen

Natürlich bleibt es ganz Ihnen überlassen, ob Sie lieber von einer Therapeutin oder einem Therapeuten behandelt werden. Bitte teilen Sie uns Ihre Wahl im Zuge der Buchung mit. Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Wünsche zu erfüllen.

Entspannte Einstimmung

Stimmen Sie sich bereits vor Ihrer Behandlung mit einem Besuch unserer Entspannungsoase ein. Eine wohlige Dusche oder ein Saunabesuch bereitet Sie optimal auf die Behandlung vor. Bitte seien Sie etwa 10 Minuten vor dem Behandlungstermin an der Vital- oder Beautyrezeption bzw. im Fit & Fun House. Wir bitten um Verständnis, dass ein verspätetes Eintreffen aus Rücksicht auf die nachfolgenden Gäste zu einer Verminderung Ihrer Behandlungszeit führen kann.



Wenn etwas dazwischen kommt

Wir bitten um Verständnis, dass wir bei kurzfristiger Stornierung Ihrer Behandlung 50 % des Preises verrechnen müssen. Bis zu 12 Stunden vorher ist die Stornierung kostenlos.

Rundum ungestört

Sie suchen Erholung für Körper, Geist und Seele. Diese Atmosphäre der Ruhe und Entspannung sollte nicht durch laute Gespräche sowie Mobiltelefone gestört werden. Aus diesem Grund bitten wir unsere Gäste, das Telefonieren auf die Bereiche außerhalb von Vitaltempel und Haus der Sinne zu verlegen. Aus Rücksicht auf andere Gäste ist der Spa-Bereich Nichtraucherzone. Aus hygienischen Gründen ist vom Mitnehmen von Getränken und Speisen im Spa-Bereich abzusehen.

Unser **TIPP**: Genießen Sie unsere spezielle Auswahl an Kräutertees, Wasser und Trockenfrüchten, die in der Spa- und Badelandschaft zur Verfügung stehen.

Großzügigkeit ist Trumpf

Wir haben darauf geachtet, dass genügend Liegen und Ruheplätze für unsere Gäste vorhanden sind. Deshalb bitten wir Sie, auf das Reservieren von Liegen zu verzichten.

Ihre Wertgegenstände ...

... sind am besten im Zimmersafe aufbewahrt. Wir können keine Verantwortung für verlorenegegangene Wertgegenstände übernehmen.

Für die kleinen Gäste

Gerne können Sie mit Ihren Kindern die Holzblocksauna im Residenzgarten – und natürlich das Schwimmbad benutzen. Ansonsten bitten wir Sie höflich zu berücksichtigen, dass Kinder unter 14 Jahren keinen Zutritt zu Saunalandschaft sowie Ruhebereichen haben.

Verlängerter Genuss

Wenn Sie vor Ihrer Abreise unser Spa genießen möchten, haben Sie die Möglichkeit Ihre Kleidung in einem Spind aufzubewahren. Den Schlüssel dazu erhalten Sie an unserer Rezeption gegen eine Kautions von € 50,-, die Sie wieder retour erhalten.